государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Нефтекамский машиностроительный колледж

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ НМК
_____Р.Я. Ахметшин
«09» 10 2023г.

Положение о Службе примирения (медиации)
в ГБПОУ Нефтекамский машиностроительный колледж

Принято на заседании
студенческого совета
протокол заседания №2
от 12.09.2023г.
Принято на заседании
родительского комитета
колледжа протокол
заседания №1
от 06.10.2023г.

Нефтекамск , 2023г.

1. Общие положения:

1.1. Служба примирения (медиации) (далее - Служба) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной практики в образовательном учреждении.

1.2. В работе Службы могут участвовать социальные партнеры (КДН и ЗП администрации ГО г.Нефтекамска и др.), которые работают во взаимодействии с ГБПОУ Нефтекамский машиностроительный колледж (далее – Колледж).

1.3. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации колледжа, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности Службы являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Башкортостан №21 от 08.10.2021 г.

1.6. Служба медиации колледжа действует в соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.), «Стандартами восстановительной медиации» от 17.03.2009 года и настоящим Положением.

2. Цели и задачи Службы:

2.1. Целями Службы медиации являются:

2.1.1. защита прав обучающихся и создание условий для формирования благополучного гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая их конфликт с законом;

2.1.2. распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, «Круги сообщества», «Конференция», «Семейная конференция», деятельность «групп равных» и др.);

2.1.3. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

2.2.4. создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением.

2.2.5. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, обучающимися из неблагополучных семей, обучающимися с девиантным (общественно опасным) поведением;

2.2.6. интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого обучающегося;

2.2.7. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь

относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с молодежью;

2.2.8. повышение квалификации педагогических работников колледжа по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Основные направления деятельности Службы:

3.1 Мониторинг конфликтов в образовательной среде;

3.2. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

3.2 Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.3 Обеспечение формирования и обучения «групп равных», координация действий их участников;

3.4 Обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и обучающимися;

3.5 Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

3.6 Использование медиативного подхода в рамках работы с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении;

3.7 Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

3.8 Использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Прогнозируемые результаты деятельности Службы:

4.1. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, а также их остроты;

4.2. Повышение эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

4.3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

4.4. Повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов обучающихся;

4.5. Обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов обучающихся;

4.6. Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

4.7. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4.8. Наличие благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности несовершеннолетнего.

5. Принципы деятельности Службы медиации:

5.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

5.2. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

5.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5.4Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

5.5. Принцип самостоятельности Службы медиации, гласящий о самостоятельности Службы в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

5.6. Принцип информированности, предполагающий предоставление медиатором сторонам всей необходимой информации о сути медиации, её

процессе и возможных последствиях (в случае проведения процедуры медиации).

5.7. Принцип ответственности сторон и медиатора, предполагающий ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, также соблюдение принципов и стандартов; ответственность сторон конфликта за результат медиации (в случае проведения процедуры медиации).

5.8. Принцип заглаживания вреда обидчиком, предполагающий ответственность обидчика в заглаживании вреда, причиненного жертве (в случае проведения процедуры медиации).

6. Порядок формирования Службы:

6.1. В состав Службы медиации могут входить сотрудники и студенты, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

6.2. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник колледжа, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом директора колледжа.

7. Порядок работы Службы медиации:

7.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов Службы, родителей (законных представителей).

7.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

7.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Восстановительная конференция колледжа», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также

необходимо согласие родителей несовершеннолетних обучающихся или их участие во встрече.

7.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

7.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставятся в известность родители и администрация колледжа.

7.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации колледжа.

7.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

7.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

7.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

7.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

7.11. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации колледжа.

7.12.Служба медиации колледжа помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

7.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7.15. Руководитель (куратор) Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со студентами-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 7.3 и 7.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

7.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7.18. При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

8. Организация деятельности Службы медиации:

8.1. Службе медиации администрация колледжа при необходимости предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

8.2. Поддержка и сопровождение Службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

8.3. Должностные лица (члены Службы) колледжа оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и обучающихся.

8.4. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с другими сотрудниками колледжа.

8.5. Администрация колледжа содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация содействует освоению педагогами и обучающимися навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

8.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Восстановительной конференции»), то применение административных

санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

8.7. Администрация колледжа поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

8.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

9. Заключительные положения:

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению руководителя (куратора) службы примирения.

9.3.Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Составила:
Педагог-психолог Р.И. Муртазина

Согласовано:
Заместитель директора
по воспитательной работе З.Р.Салимьянова

Приказ ГБПОУ НМК №260[а]пр
от 09.10.2023г.